

# Comment remplir votre constat amiable ?

5

S'il y a des témoins, inscrivez leurs noms et adresses. Précisez s'ils sont transportés ou pas.

6 | 7 | 8

Vérifiez que l'autre conducteur a lui aussi complété lisiblement ces 3 rubriques.

10

Soyez précis en indiquant par une croix l'emplacement exact du choc.

11

En l'absence de dégâts apparents, exprimez des réserves (ex. : sous réserve d'expertise).

2 Précisez le lieu (en agglomération ou hors agglomération, parking, nom de la rue...).

6

Précisez le souscripteur du contrat d'assurance.

13

Faites soigneusement le croquis et signalez notamment la direction des véhicules, la signalisation au sol et l'ordre des chocs si plusieurs véhicules sont impliqués.

15

Après relecture, le constat doit être signé par les deux conducteurs. Ne signez pas le constat avant que l'autre conducteur ne l'ait lui-même entièrement complété.

14 Mentionnez ici ce qui vous semble indispensable et qui n'a pu être évoqué ailleurs (désaccord avec l'autre conducteur, projection de votre véhicule sur un autre...).



## SEAT Assistance. Partez l'esprit léger, on vous suit partout.



# L'assistance SEAT

Avec SEAT Assistance, vous bénéficiez d'une assistance 24h/24, 7j/7 sans aucun frais en France métropolitaine et dans 35 pays d'Europe en cas de panne ou d'accident<sup>(1)</sup>. Composez le **0 800 007 207** ou le **00 33 472 171 237** depuis l'étranger et vous serez **dépanné ou remorqué gratuitement**.

## Vos services en cas de panne<sup>(2)</sup>

- Une assistance jusqu'à 2 ans pour tous les véhicules de la gamme et jusqu'à 5 ans pour tous les modèles Exeo et Alhambra à partir de 2011.
- Un dépannage sur place ou un remorquage gratuit.
- Une solution de mobilité ou d'hébergement.

## Vos services en cas d'accident<sup>(2)</sup>

- La mise en relation ou la prise de rendez-vous dans les meilleurs délais avec le **Point Service SEAT** le plus proche, si le véhicule est roulant.
- Un remorquage gratuit en cas d'immobilisation.
- La proposition d'une solution de mobilité.

SEAT ASSISTANCE  
PANNE - ACCIDENT

N° Vert **0 800 007 207**

APPEL NON SURTAXÉ

Depuis l'étranger  
**00 33 472 171 237**

**Pour la réparation de votre carrosserie, votre assureur ne peut vous imposer le réparateur de son choix. Vous êtes libre de choisir votre Point Service SEAT et votre assureur prendra également tout en charge.**



(1) Prestations Assistance Accident valables en France métropolitaine, Andorre et Monaco uniquement. (2) Toutes les prestations d'assistance sont subordonnées à l'accord express et préalable de SEAT Assistance, seule habilitée à cet effet. Retrouvez l'ensemble des conditions et modalités de SEAT Assistance sur [seat.fr](http://seat.fr), rubrique Après-vente > Services > Assistance et garantie, ou renseignez-vous auprès du centre de contact client au 09 69 36 83 53 (numéro Cristal, non surtaxé) qui pourra vous envoyer les conditions générales sur simple demande. Conditions applicables à partir du 01/01/2016.



## Comment bénéficier gratuitement de ces services en cas de panne ou d'accident ?

**En cas de panne :**  
Pour tous les véhicules SEAT achetés neufs après le 01/01/2005 :

La durée de l'assistance est limitée à 2 ans pour les véhicules de la gamme (hors Exeo et Alhambra). Pendant la période de garantie, pour bénéficier du droit à l'assistance, il suffit de respecter le plan d'entretien défini par le constructeur.

Pour les modèles Exeo et Alhambra, la durée de l'assistance est limitée à 5 ans. Au-delà de la période de garantie, si le plan d'entretien défini par le constructeur est respecté, chaque "Service Entretien" réalisé dans un Point Service SEAT prolonge le droit à l'assistance jusqu'au prochain "Service Entretien".

La durée totale du droit à l'assistance renouvelée à chaque service entretien ne pourra excéder une période de 5 ans. S'il arrivait qu'un acheteur ne bénéficie plus du droit à l'assistance, il le retrouvera en réalisant un "Service Entretien" dans le réseau SEAT.

## SEAT, c'est aussi :

### La garantie

Chez SEAT, tous nos produits sont fabriqués avec une qualité optimale. C'est pourquoi nous garantissons tous nos véhicules neufs :  
**2 ans** pièces et main-d'œuvre,  
**3 ans** pour la peinture,  
**12 ans** contre la corrosion.

### L'application

En téléchargeant l'application SEAT Service pour smartphone, bénéficiez d'une assistance personnalisée, de votre géolocalisation en cas d'appel et retrouvez toutes les informations SEAT Assistance.

## Le saviez-vous ?

Tous les acheteurs successifs peuvent bénéficier de SEAT Assistance.